

Aalborg, 01 Maj 2026

Vigtig opdatering om Ai-HB-batteriserien – Kompatibilitet og overgangsplan

Kære installatør,

På vegne af producenten AISWEI fremsendes denne vigtige opdatering vedrørende AISWEI/Solplanet batteri produktprogram (Ai-HB G2 / G2 Pro).

Grundet en ændring i leverancerne fra vores tidligere batteri celleproducent skifter AISWEI/Solplanet til en ny BNEF Tier 1 celleproducent. AISWEI/Solplanet opretholder i en periode et mindre lager af G2-Pro batteriet fra tidligere batteri celleproducent til kunder som ønsker kapacitets udvidelser indenfor samme batteri tårn.

Implikationer:

1. AISWEI/Solplanet G2 batteriet bør ikke indkøbes fra AISWEI/Solplanet fra 01/05/2026 til videresalg til nye installationer. Det omfatter varenumrene HBM00510025-00-03-60-2P samt HBM00510025-00-02-60-2P. (Der er ingen erstatning af G2 batteri med celler fra ny batteri celle producent)
2. AISWEI/Solplanet G2 Pro batteriet fra tidligere batteri celleproducent bør ikke indkøbes fra AISWEI/Solplanet fra 01/05/2026 til videresalg til nye installationer. Det omfatter varenummeret HBM00510025-00-03-60-4P. Nyt varenummer med batteri celler fra ny celle producent er: HBM00510025-00-02-60-4P.
3. Det lager AISWEI/Solplanet opretholder til kapacitetsudvidelser af eksisterende tårne mindre end 20kWh, kan benyttes til udvidelse af både G2 tårne (HBM00510025-00-03-60-2P) og G2-Pro tårne (HBM00510025-00-03-60-4P). For sådanne kapacitets udvidelser benyttes udelukkende varenummer: HBM00510025-00-03-60-4P. Dette gælder så længe lager haves. Bemærk at batterimoduler fra den tidligere producent (V01) og fremtidige producent (V02) ikke er kompatible inden for samme batteritårn. Se tabel 1 nedenfor.

Vi forstår, at udvidelsesmulighederne er en vigtig værdi for dine installationer, og denne ændring kræver klare planlægnings- og installationsovervejelser. Vores mål er at støtte dig med klare retningslinjer, så du kan håndtere denne overgang problemfrit sammen med dine kunder.

Hvad betyder dette i praksis

Mulighed A – kapacitets udvidelse med V01-moduler

Solplanet vil forventeligt kunne opretholde et lager af V01-moduler for at understøtte udvidelse af eksisterende installationer i op til et år, fra 01/05/2026 til 01/05/2027.

Mulighed B – Tilføj et separat V02-tårn til en eksisterende V01 batteri installation.

Et nyt batteritårn med V02-moduler og sin egen BMS kan installeres ved siden af et eksisterende V01-system. Dette gælder både eksisterende G2 og G2Pro V01 tårne. Begge tårne kan køre parallelt på samme anlæg uden kompatibilitetsproblemer.

Eksempel:

Nuværende batteri hos kunden er et Ai-HB G2 (V01) batteri tårn på 10 kWh. Kunden ønsker yderligere batteri kapacitet tilføjet. Da Ai-HB G2 batteri modulet er udgået er en udvidelse kun muligt ved at benytte G2 Pro batteri moduler (V02) som et nyt batteri tårn og en G2 BMS skal anvendes. (G2 og G2Pro BMS må ikke kombineres parallelt i samme installation). Salg til kunden må altså således være:

- HBM00510025-00-02-60-4P (G2 Pro batteri moduler)
- HBC00000000-00-03-60-2P (G2 BMS)

Overgangsplan og produktidentifikation

For at sikre en kontrolleret overgang:

- Både V01 og V02 er kompatible med de nuværende batteristyringsenheder (BMS)
- Produkterne er mærket med en versionsmærkat på både batterimodulet og den ydre emballage
 - V02 = ny celleleverandør



- Kunder bør ved varemottagelsen tilsikre korrekt oplagning for at imødegå unødige forvekslinger.
- Modeltypen kan identificeres ved at aflæse typeskiltet på modulet eller på emballagen.
- Modelbetegnelsen er angivet som vist i tabellen nedenfor (tabel 1)

Batterimodel betegnelse	V01 – Tidligere celleleverandør	V02 – Fremtidig celleleverandør
Ai-HB G2 serien	HBM00510025-00-03-60-2P	Ingen erstatning / Udgået
Ai-HB G2 Pro serien	HBM00510025-00-03-60-4P	HBM00510025-00-02-60-4P

Tabel 1

Hvad det betyder for dig:

For at sikre ensartethed på markedet beder vi dig venligst om at:

- **Informere din kundebase, hvis det anses for nødvendigt:** om versionsændringen og kompatibilitetsreglerne.
- **Kontroller lagerbeholdning og ordrer**
Tjek dit lager for at identificere V01- og V02-enheder og sikre rettidig bestilling af V01-moduler til eksisterende udvidelsesbehov.

- **Dokumentér installerede versioner**

Vi opfordrer dig til at registrere, hvilken version der er installeret hos kunden for at sikre kompatibilitet ved fremtidig udvidelse eller service.

Produktkvalitet og pålidelighed

Den nye version V02 opfylder fuldt ud vores kvalitetsstandarder med hensyn til ydeevne, sikkerhed og certificering. Der er ingen ændringer i produktkvalitet, datablade eller systemets pålidelighed.

After-sale support

Hos Solplanet er vi fortsat fuldt engagerede i at støtte vores kunder i deres daglige forretning i tilfælde af forespørgsler vedrørende alle solgte og installerede produkter.

- Vi vil opretholde et tilstrækkeligt lager af V01-celler og reservedele til garantiservice og reparationer
- Skulle V01-reservedele blive utilgængelige, vil der blive leveret erstatningsdele ved hjælp af V02-komponenter med tilsvarende eller bedre ydeevne

Kontakt venligst Solplanet Teknisk Salgssupport på telefon 702 708 88 (vælg 1 for Salg – vælg derefter 2 for Teknisk Salgssupport), hvis du måtte have spørgsmål. Alternativt kontakt Thomas på Thomas.Dam@Solplanet.net

Vi sætter pris på din forståelse og dit samarbejde.

Med venlig hilsen,

Claus L. Menne
Claus L Menne

Regionaldirektør for Norden

Albert Su
Albert Su

Product Management Storage